附件1：

中国环境监测总站

环境监测数据平台系统运维服务

项目需求书

中国环境监测总站

2021年2月

目录

[第一章 项目概述 2](#_Toc64707630)

[1.1 项目名称 2](#_Toc64707631)

[1.2 经费预算 2](#_Toc64707632)

[1.3 项目背景 2](#_Toc64707633)

[1.4 项目目标 2](#_Toc64707635)

[1.5 项目内容 3](#_Toc64707636)

[1.6 项目周期 3](#_Toc64707637)

[第二章 项目服务要求 4](#_Toc64707638)

[2.1 总体服务要求 4](#_Toc64707639)

[2.2 数据填报与传输分系统运维服务要求 4](#_Toc64707642)

[2.3 海洋监测分系统运维服务要求 5](#_Toc64707643)

[2.4 监测基本能力信息采集分析服务要求 5](#_Toc64707650)

[2.5 安全保障服务要求 5](#_Toc64707651)

[2.6 项目管理与质量要求 6](#_Toc64707656)

[2.7 项目团队要求 6](#_Toc64707658)

[2.7.1 对项目经理的要求 6](#_Toc64707659)

[2.7.2 对项目团队的要求 7](#_Toc64707660)

[2.8 交付成果 7](#_Toc64707661)

[2.9 验收要求 8](#_Toc64707662)

[2.10 其他要求 8](#_Toc64707663)

[2.10.1 安全保密要求 8](#_Toc64707665)

[2.10.2 报价要求 8](#_Toc64707666)

[第三章 评分标准 9](#_Toc64707667)

# 项目概述

## 项目名称

中国环境监测总站环境监测数据平台系统运维服务项目

## 经费预算

本项目经费预算为：50万元。

## 项目背景

中国环境监测总站（以下简称“总站”）是生态环境部直属事业单位，主要职能是承担国家生态环境监测任务，引领生态环境监测技术发展，为国家生态环境管理与决策提供监测信息、报告及技术支持，对全国生态环境监测工作进行技术指导。总站作为全国生态环境监测的技术中心、网络中心、数据中心、质控中心和培训中心，承担着涵盖空气、水、土壤、近岸海域、噪声、生态、污染源等多领域多要素的国家生态环境监测网络运行与管理工作，致力于推动国家生态环境监测网从传统环境监测向现代生态环境监测跃升，力争到“十四五”末期初步实现陆海统筹、天地一体、上下协同、信息共享的国家生态环境监测网络的建设目标。

总站依托环境监测数据平台系统实现了环境监测数据的统一填报、统一传输、统一存储和应用。本项目拟通过委托运维服务支撑水、气、海洋、噪声、生态、污染源等环境监测数据的手工填报与传输，满足海洋监测业务分析评价和监测基本能力信息采集分析工作，保障环境数据监测平台系统平稳运行。

## 项目目标

本项目旨在保障环境数据监测平台系统的稳定运行，通过支撑环境监测数据的正常填报与传输，满足海洋监测业务分析评价和监测基本能力信息采集分析工作，实现对各地方站水、气、海洋、噪声、生态、污染源等业务数据的统一填报，确保数据填报的高效、准确、提升数据安全防护水平，辅助提升环境监测数据综合分析与应用能力。

## 项目内容

（1）数据填报与传输分系统运维

对数据填报与传输分系统开展运行维护技术服务，为各省市区提供关于数据填报的技术支持，按照总站需求对业务功能进行更新和维护，满足业务数据准确、按时入库要求，保障分系统运行稳定、确保数据安全。

（2）海洋监测分系统运维

对海洋监测分系统开展运行维护技术服务，根据总站海洋业务用户需求优化程序、及时更新海洋业务相关信息、辅助开展海洋业务分析和评价工作，保障分系统运行稳定、确保数据安全。

（3）监测基本能力信息采集分析服务

收集汇总2021年全国各级监测机构、监测人员、监测用房、监测仪器、监测点位、资质能力等生态环境监测基本能力数据，对预决算、人员编制、人员职称、人员学历、监测用房面积、仪器台套数、仪器总原值、监测车辆等进行统计分析，形成年度监测能力统计报告，为掌握各机构的监测能力水平差异提供技术支持。

## 项目周期

本项目服务周期为1年，从双方签订合同之日起开始计算。

# 项目服务要求

## 总体服务要求

项目服务方结合本项目实际需要，提供充分满足本项目服务要求的专业人员，为总站提供高质量的环境监测数据平台系统运维服务。

项目服务方要正确理解项目的目标和内容，从技术和管理两个层面保障总站环境监测数据平台系统运维服务项目的整体实施效果。

项目服务方必须对以下各项工作任务做出实质性响应，明确各项工作任务的工作思路、实施计划、组织保障等内容。

项目服务方在运维期间开展多种形式的支持服务，包括但不限于电话支持、线上客服服务、远程服务，必要时开展现场支持。

项目服务方在运维期间落实总站网信工作相关制度及规定、根据总站信息化建设总体规划调整更新系统，辅助开展系统集成、访问控制、安全防护等工作。

## 数据填报与传输分系统运维服务要求

针对环境监测数据平台分系统——数据填报与传输分系统提供业务要素数据填报及基本信息提供运维服务，确保系统运行平稳、功能正常，主要包括饮用水、地表水、大气酸雨、生态农村、三峡、太湖蓝藻、声环境监测、直排海污染源、近岸海域、功能区数据填报业务等功能的维护。对上述各项业务中断面、点位信息，按照总站需求进行迅速准确的更新、增加、停用，协助对新增断面、点位进行编码；及时更新国家行政区划信息；对上述各项业务数据填报表中列举的监测项目按照监测要求进行维护，对新增项目参考生态环境部公开发布的标准和技术规范及指南进行编码，并按照总站需求要求和评价标准进行系统标注提示、弹出提醒的规则设计；对上述各项业务的业务数据时间段、报送时间段和周期按照总站需求进行调整，并在总站的要求下为具有特殊情况的用户开启延期上报权限。

## 海洋监测分系统运维服务要求

针对环境监测数据平台分系统——海洋监测分系统提供运维服务，确保系统运行平稳、功能正常，主要包括近岸海域、入海河流、直排海污染源数据查询、统计、管理和图表报告生成等功能维护。对入海河流断面基础信息中断面相关信息保持与地表水河流、湖库业务同步更新，对近岸海域监测点位基础信息进行更新，及时更新国家行政区划信息、海区、海域，保障基础信息的时效性和准确性；对直排海执行标准按照总站提供的污染物排放标准文件对污染物排放行业、等级、标准进行维护，保障分析评价的规范、准确；对上述功能内的监测项目、数据评价标准、按照总站要求进行维护，对新增项目参考生态环境部公开发布的标准和技术规范及指南进行编码，保障用户查询、分析评价、数据报告功能正常、信息准确。

## 监测基本能力信息采集分析服务要求

项目服务方须为总站收集汇总2021年全国各级监测机构、监测人员、监测用房、监测仪器、监测点位、资质能力等生态环境监测基本能力数据，对预决算、人员编制、人员职称、人员学历、监测用房面积、仪器台套数、仪器总原值、监测车辆等进行统计分析，形成年度监测能力统计报告，为掌握各机构的监测能力水平差异提供技术支持。

## 安全保障服务要求

项目服务方须做好以下安全保障服务工作：

（1）系统日常管理及维护：包括服务器系统维护、系统数据库维护与优化、系统更新与部署、系统漏洞处理。对数据库软件重大漏洞补丁及时进行更新。对影响数据填报与传输的网闸、VPN等网络设备进行巡检，及时发现设备故障或运行问题辅助机房管理员进行处置，并配合设备厂商开展联调测试。

（2）数据安全：主要保障系统的数据在传输、存储、管理、应用输出过程中的安全，做好数据备份、确保备份文件安全、可用，明确数据管理风控点，制定安全处置方案并做好排查整改工作。

（3）重大活动期间保障：保证重要活动节假日期间平台安全可靠运行，全面提高维护队伍应付突发情况的综合管理水平和应急处置能力，最大限度地保证重大节假日期间平台稳定安全运行和可靠畅通。

（4）应急处置：在重要活动和节假日前制定应急预案，做好资源分配，安排值班人员24小时待命，当系统出现预警或异常情况时，第一时间响应并根据应急预案进行处置，直至系统恢复正常运行状态。应急处置期间做好记录，处置结束后形成应急报告。

## 项目管理与质量要求

项目服务方要充分考虑本项目实施的难度和风险，在此基础上提出可行的实施计划和最佳的人员配备，实施方案至少包括以下内容：

（1）项目服务方须对本项目的组织、管理、质量控制、成果的评估等给出具体的策划、安排，确保本项目的质量、进度可管理、可控制、可预期、可评估。

（2）项目服务方须提供实施本项目的具体方法，确保本项目实施过程中遵循统一的方法、技术、工具、模型等，确保按统一规范的形式向总站提交相关交付物。

（3）项目服务方须提供本项目实施详细步骤，并说明每个步骤中的关键工作内容。

（4）项目服务方须提供项目时间进度表，综合考虑自身的技术实力及人员力量，提出切实可行的时间进度安排。

## 项目团队要求

### 对项目经理的要求

项目服务方应选派经验丰富的项目经理承担本项目具体工作，明确项目经理作为项目负责人在本项目中的岗位职责、任职资格及管理权限，明确项目经理调动项目服务方相关资源的权力。项目经理应熟知本项目工作进展情况，确保参加工作例会数量保持在2/3以上。

### 对项目团队的要求

项目服务方须根据本项目实际情况成立项目团队，根据实际工作需要安排相应的项目团队人员，保障项目各项工作的推进和成果的顺利交付。安排不少于1名驻场服务人员，在总站现场负责提供环境监测数据平台系统运维服务技术支持，驻场服务人员确定后未经总站同意不得进行人员更换。同时，项目服务方须保障后备人员力量充足，在驻场服务人员遇到无法解决的问题时，能够及时提供有效的技术支持。

项目团队须具有系统运维服务的能力及经验，驻场服务人员须具备3年以上工作经验且通过总站3个月的试用期考核，试用期内总站对人员能力和服务水平提出异议的，项目服务方应予以更换。

## 交付成果

项目服务方须提交满足交付成果要求的本项目执行中相对重要的文档，最终交付物包括但不限于下述文档。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **交付物名称** | **数量** | **单位** | **介质形式** | **备注** |
| 1 | 2021年度全国生态环境监测基础能力统计分析报告 | 1 | 套 | 电子/纸介质 |  |
| 2 | 系统更新设计方案 | 1 | 套 | 电子/纸介质 | 根据实际情况提供 |
| 3 | 应急预案 | 1 | 套 | 电子/纸介质 |  |
| 4 | 巡检月报 | 1 | 套 | 电子/纸介质 |  |
| 5 | 运行维护记录报告 | 1 | 套 | 电子/纸介质 |  |
| 6 | 故障处理报告 | 1 | 套 | 电子/纸介质 |  |
| 7 | 验收申请 | 1 | 套 | 电子/纸介质 |  |
| 8 | 验收报告 | 1 | 套 | 电子/纸介质 |  |

##  验收要求

本项目运维服务期满后，项目相关文档内容完整，规范，成果交付物齐全，项目服务方向总站提出验收申请，总站同意后启动验收程序。总站对服务质量不满意或者验收不通过，按合同其它约定条款协商解决。

## 其他要求

###  安全保密要求

项目服务方必须对本项目技术文件以及由总站提供的所有内部资料、技术文档和信息予以保密，必须遵守与总站签订的保密协议。未经总站书面许可，项目服务方不得以任何形式向第三方透露本项目的任何内容。

项目服务方在应答时必须说明具体的安全保密管理措施和技术方案，确保安全保密承诺得以落实。

###  报价要求

项目服务方提供的应征价格为完成本项目所发生的一切费用和应缴纳的税金。本需求书所要求的项目内容应视为完成本项目工作所需要的最低要求，如有遗漏，请项目服务方予以补充，否则，一旦中标将认为项目服务方认同遗漏并免费赠送。

根据本项目的总体进度的变化，总站可以延长项目工期或调整项目计划，项目服务方应在应征价格中充分考虑此种风险，在实施过程中不得藉此要求增加任何费用。

# 评分标准

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目** | **评分标准** | **满分** |
| 一、商务部分（30分） |
| 1.1 | 价格（10分) | 应征报价得分（取小数点后两位）＝(评标基准价/应征报价)×10%×100。满足征集文件要求且应征价格最低的应选报价为评标基准价，其价格分为满分10分。 | 10 |
| 2.1 | 资质（7分） | 具有质量管理体系ISO9000系列认证证书、服务管理体系ISO20000系列认证证书、信息安全管理体系ISO27001系列认证，每具有1项证书得1分，最高3分，没有不得分。具有软件成熟度模型CMMI3证书以上得2分；具有CMMI1证书以上得1分；其他不得分。具有AAA企业信用等级证书的得2分，否则不得分。注：以上资质需提供证书复印件（加盖公章） | 7 |
| 2.2 | 业绩（13分） | 提供生态环境监测领域同类项目信息化系统开发建设、运行维护案例，每提供一个可得2分，最多得4分，没有不得分。（应征方须提供所签订项目的合同首页、金额页和签字页复印件并加盖公章） | 4 |
| 曾参与承建总站类似信息化项目的得3分，在此基础上熟悉数据填报与传输业务的得2分，熟悉海洋监测业务得2分，熟悉监测基本能力信息采集分析服务业务的得2份，其他不得分。 | 9 |
| 三、技术部分（70分） |
| 3.1 | 需求理解（30） | 基于对项目背景、目标、总体运维服务要求的理解：需求理解到位，需求分析清晰完整、准确得8-10分；需求分析相对清晰、准确得5-7分；需求理解不够充分、服务要求任务项有缺失得1-4分。 | 10 |
| 基于对数据填报与传输分系统运维、海洋监测分系统运维和监测基本能力信息采集分析服务需求的理解：需求分析清晰完整、准确得8-10分；需求分析相对清晰、准确得5-7分；需求理解不够充分、服务要求任务项有缺失得1-4分。 | 10 |
| 基于对安全保障、质量要求、验收和其他要求的理解：需求分析清晰完整、准确得8-10分；需求分析相对清晰、准确得5-7分；需求理解不够充分、服务要求任务项有缺失得1-4分； | 10 |
| 3.2 | 方案设计（20分） | 在对需求分析和运维服务要求深入理解的基础上，给出本项目的运维方案，运维方案包括但不限于运维服务目标、服务对象、工作方法、质量管理与保证等部分。方案设计完整，完全满足现有的系统的运维要求，保证系统平稳运行的得14-20分；方案设计较完整，部分符合现有的系统的运维要求，得7-13分；方案设计不完整，不能有效保障系统平稳运行的得1-6分。 | 20 |
| 3.3 | 实施部分（20分） | 针对本项目提出的实施方案内容完整、详细；进度计划安排科学、明确，任务阐述清晰合理，完全符合项目要求得8-10分；目标基本明确、任务阐述基本合理得4-7分；其他得1-3分。 | 10 |
| 对参加本项目人员的组织结构阐述明确，职责划分清晰、人员配备齐全合理的得8-10分；基本合理的得4-7分；其他得1-3分。 | 10 |