

聊城大学中支地资金-大分子药物与大规模制备全国重点实验室建设项目

招标文件

项目编号：SDGP3700000000202302006272

第二册



山东冠宇招标有限公司

二〇二三年

第五部分 投标邀请

山东冠宇招标有限公司（以下简称采购代理机构）受聊城大学的委托，对“中支地资金-大分子药物与大规模制备全国重点实验室建设项目”货物及其他相关服务进行国内公开招标，欢迎符合条件的合格投标人参与投标。

一、项目编号：SDGP370000000202302006272

二、项目名称：聊城大学中支地资金-大分子药物与大规模制备全国重点实验室建设项目

三、招标项目内容、数量：本项目总预算为 579 万元，分 2 个包，包一进口设备：519 万元；包二：60 万元，不允许拆包后投标，A-B 包兼投兼中；具体技术、服务要求详见“第八部分技术要求及说明”。

四、招标文件发售的时间、地点及售价

1、时间：2023 年 8 月 22 日起至 2023 年 8 月 28 日 8:30-17:00。（节假日除外）。

2、山东冠宇招标有限公司（聊城市利民东路 26 号水利科技推广中心 507 室）。

3、方式：投标人在报名和获取招标文件前，应在中国山东政府采购网中注册成功并报名（中国山东政府网址：<http://www.ccgp-shandong.gov.cn>）；

报名方式：1) 线上报名及获取招标文件：有意参加本次招标活动的投标人请将营业执照、法人授权委托书（加盖公章）、授权代表身份证的复印件及标书费汇款凭证发送到邮箱：lcgyzb@126.com。邮箱正文内容请注明公司全称、授权代表姓名、联系方式及接收招标文件的邮寄地址及电子邮箱。（开户银行：交通银行股份有限公司聊城分行；银行账户：山东冠宇招标有限公司；银行账号：403899991010003011974）

2) 现场报名：报名时须携带营业执照（复印件加盖公章）、授权委托书（原件）及授权代表身份证（复印件加盖公章）等资料一套进行报名并购买招标文件；报名地址：山东冠宇招标有限公司（聊城市利民东路 26 号水利科技推广中心 507 室）。

注：以上方式投标人可任选其一进行报名，线上报名以投标人电汇标书费到账时间为准，

报名时的资料查验不代表资格审查的最终通过或合格，投标人最终资格的确认以评审小组的资格后审为准。未按上述要求报名及未报名但已获取招标文件的，报名均无效。报名时请联系荣飞，联系电话：15725565253。

4、售价：300 元/包，磋商文件售出不退。

五、投标文件的递交

1、递交投标文件时间：2023 年 9 月 11 日 14:00-14:30（北京时间）。

2、递交投标文件截止时间和开标时间：2023 年 9 月 11 日 14:30（北京时间），逾期递交的投标文件不予接受。

3、递交投标文件和开标地点：聊城市利民东路 26 号水利科技推广中心 502 会议室

六、采购代理机构信息

1、名称：山东冠宇招标有限公司

2、地址：聊城市利民东路 26 号水利科技推广中心 502 会议室

3、项目联系人：荣飞

4、联系电话：15725565253

5、开户名称：山东冠宇招标有限公司

6、开户银行：交通银行股份有限公司聊城分行

7、账 号：403899991010003011974

第六部分 投标人须知附表

| 序号 | 内容 | 说明与要求 |
|----|---------------|---|
| 1 | 招标人 | 名称：聊城大学 地址：聊城市东昌府区湖南路 1 号 |
| 2 | 投标人特定资格要求 | 无。 |
| 3 | 踏勘现场 | <input checked="" type="checkbox"/> 不组织 |
| 4 | 质保期 | 包一：1 年，包二：3 年。投标人可自报最长质保期。 |
| 5 | 供货期 | 包一：设备签订合同后 90 天。 包二：设备签订合同后 30 天。 |
| 6 | 报价币种 | 人民币报价。 |
| 7 | 备选方案 | <input checked="" type="checkbox"/> 不允许 <input type="checkbox"/> 允许，备选投标方案的编制要求、评标办法： <u>综合评分法</u> |
| 8 | 是否需要演示及是否提交样品 | <input checked="" type="checkbox"/> 不需演示 <input type="checkbox"/> 需要演示，演示设备投标人自备，因演示设备无法顺利演示造成的一切后果由投标人承担。 需演示分包：A\B\C\D\E\F 演示内容：详见第八部分标“（提供现场演示）”； 演示时间：按评分细则要求。 <input checked="" type="checkbox"/> 不需提交样品 <input type="checkbox"/> 需提交样品 样品种类：详见“分包及预算情况”中标注“提供样品”的产品，数量各一。（注：若投报多个标包要求提交的样品有重合的可提供一套） |

| | | |
|----|--------------------|---|
| | | <p>送样时间：与投标文件递交时间一致；</p> <p>送样截止时间：同投标文件递交截止时间。</p> <p>送样地点：报名截止后代理机构统一通知。</p> <p>样品上要有投标人及所投包号的明显标识。</p> <p>样品运输的全部费用由投标人自行承担，中标人提交的样品由代理机构进行封样（由投标人按照采购人指定时间送达采购人指定地点）。</p> |
| 9 | 投标文件份数 | 一份正本，五份副本，开标一览表（一式三份），一份电子版（内含 word、盖章扫描件 pdf 各一份）。正、副本、开标一览表、资格资质证明等分别单独密封。 |
| 10 | 递交投标文件的时间和地点 | <p>时间：2023 年 9 月 11 日 14:00-14:30（北京时间）</p> <p>地点：聊城市利民东路 26 号水利科技推广中心 502 会议室。</p> |
| 11 | 递交投标文件截止时间及开标时间和地点 | <p>递交投标文件截止时间及开标时间：2023 年 9 月 11 日 14:30（北京时间）</p> <p>地点：聊城市利民东路 26 号水利科技推广中心 502 会议室。</p> |
| 12 | 是否退还投标文件 | <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是，退还安排： |
| 13 | 检查投标文件的密封情况 | 由代理机构与投标人授权代表共同检查投标文件密封情况 |
| 14 | 中标服务费收取标准 | 中标投标人向采购代理机构交纳中标服务费，中标服务费收费标准参照“计价格[2002]1980号”规定的70%收取，在中标公告发布之日起5日内汇款至代理机构。 |
| 15 | 见证律师费的收费标准 | 无 |
| 16 | 投标保证金 | 金额：包一：103000 元；包二：12000 元。 |

| | | |
|----|-----------|---|
| | | <p>(汇款请备注：聊大大分子药物与大规模制备 -__包保证金)。</p> <p>交纳投标保证金截止时间：同递交投标文件截止时间；</p> <p>3、汇款信息：</p> <p>开户名称：山东冠宇招标有限公司</p> <p>开户银行：交通银行股份有限公司聊城分行</p> <p>账 号：403899991010003011974</p> <p>4、投标保证金的退还：未中标投标人的投标保证金，在中标公告发布之日起5个工作日内退还；中标投标人的投标保证金，在签订政府采购合同后5个工作日内退还。</p> |
| 17 | 招标文件解释权 | <p>构成本招标文件的各个组成文件应互为解释，互为说明；如有不明确或不一致，构成合同文件组成内容的，以合同文件约定内容为准；除招标文件中有特别规定外，仅适用于采购阶段的规定。同一部分组成文件中就同一事项的规定或约定不一致的，以编排顺序在后者为准；同一部分组成文件不同版本之间有不一致的，以形成时间在后者为准。按本款前述规定仍不能形成结论的，由采购代理机构负责解释。</p> |
| 18 | 付款方式 | <p>乙方在签订合同后10个工作日内须向甲方交纳中标金额10%的履约保证金，合同生效并货到验收合格后，甲方向乙方支付合同价款的100%，项目验收合格后满一年且无质量问题的，凭最终用户签署的《履约保证金支付说明》20个工作日内无息退还。</p> |
| 19 | 关于递交原件的规定 | <p>如招标文件要求必须递交的用于资格后审的资格、资质原件或评分办法中要求提交的构成加分项的原件，须单独密封，标识投标人名称，并与投标文件同时递交。递交投标文件截止时间后送达的原件，代理机构不予接受，由此产生的一切</p> |

| | | |
|----|-------|--|
| | | 后果，由投标人承担。 |
| 20 | 注意事项： | <p>1、投标人须于报名截止前在中国山东政府采购网注册并报名成功。</p> <p>2、参与招标投标活动的投标人应当遵循公平竞争和诚实信用的原则，任何违反公平竞争和诚实信用的行为都将导致投标无效，且依据《中华人民共和国政府采购法》第七十七条进行处罚。</p> <p>3、参与政府采购活动时，台式计算机，便携式计算机，平板式微型计算机，激光打印机，针式打印机，显示设备，制冷压缩机，空调机组，专用制冷、空调设备，镇流器，空调机，电热水器，普通照明用双端荧光灯，电视设备，视频设备，便器，水嘴等品目为节能产品政府采购品目清单产品。属于强制节能品目清单的产品，未按强制节能品目清单投标的，属于无效投标。具体品目参见节能产品政府采购品目清单。</p> <p>4、根据《山东省政府采购信息发布管理办法》的相关规定，本次招标将对中标投标人的响应内容按照规定要求进行公示，请投标人务必认真填写，如因填写有误等投标人自身原因引起的质疑等产生的一切后果由投标人承担。</p> |
| 21 | 核心产品 | <p>本项目非单一产品采购的各包，核心产品已在招标文件“第八部分 技术要求及说明 一、分包及预算情况”中列明，多家投标人提供的核心产品品牌均相同的，属投报相同品牌产品，按下列规定处理：</p> <p>提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得</p> |

| | | |
|----|------|---|
| | | 分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会依次按投标报价低、技术条款响应得分高、售后服务得分高的顺序确定一个投标人获得中标人推荐资格，其他同品牌投标人不作为中标候选人。 |
| 22 | 所属行业 | 工业 |
| 23 | 预算 | 总预算为 579 万元，包一：519 万元；包二：60 万元。 |

说明：本表内容与招标文件其他部分内容不一致的，应当以本表内容为准。

第七部分 评标方法和评分细则

一、初步审查属于无效投标的条款：

★投标文件有以下情况之一的，在资格性和符合性审查时按无效投标处理，不得进入详细评审阶段：

- 1、投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；
- 2、不具备招标文件中规定的资格要求的；
- 3、报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；
- 4、投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- 5、未从招标代理机构报名并取得招标文件的；
- 6、投标有效期不满足招标文件要求的；
- 7、投标文件没有对招标文件的实质性要求和条件作出响应的；
- 8、单独密封的开标一览表未按招标文件要求签署、盖章的；
- 9、未经许可，以进口产品参与投标的；
- 10、同一投标人提交两个以上不同的投标文件或者投标报价，但招标文件要求提交备选投标的除外；
- 11、法律、法规和招标文件规定的其他无效情形；
- 12、未按招标文件要求交纳投标保证金的。

二、评标方法

本次评标采用综合评分法，将依据评分细则中规定的各项因素对投标人投标文件进行评价，综合评选出最佳投标方案。

三、评分细则

| 序号 | 评分项目 | 评分标准 |
|----|-------------|--|
| 1 | 报价部分 35分 | 以满足招标文件要求的各投标人的最后报价最低的为评标基准价，其价格为满分；其他投标人报价得分=（评标基准价/投标报价）×35%×100，超出采购预算的报价为无效报价。 |
| 2 | 技术部分 55分 | 所投产品技术响应 55分 1、所投产品技术指标，功能及配置完全符合完全符合招标文件要求的得45分，对于技术要求中的非实质性要求，评标委员会有权根据偏离程度对采购需求的影响程度对供应商技术响应情况进行评判，确定为负偏离的，每有一项扣1分，扣完为止。 |

| | | | |
|----|-------------|------------|---|
| | | | 2、设备选型、集成对接、供货方案及安装调试措施方案进行评价，每方面按如下标准：是否全面、是否可行、是否合理、是否有针对性强得1分，满分5分。每方面存在一处弱势或不合理扣1分，扣完为止，无此项不得分。 |
| | | | 3、对供应商提供的整体解决方案进行评价，满分5分。提供产品最大限度满足采购人需求、有利于项目建设长远发展，解决方案合理高效，产品易于统一管理维护，能更好的支持采购人项目运行得5分，每有一项不满足扣1分，扣完为止。 |
| 3 | 商务部分 10分 | 业绩 3分 | 投标人提供自2020年1月1日（以合同签订时间为准）至今同类业绩，每提供一份得1分，满分3分。每份业绩的证明必须提供合同复印件及对应的中标公告网站完整截图加盖公章、中标通知书复印件，否则视为无效业绩。（上述证明复印件加盖公章附响应文件中，否则不得分） |
| | | 服务支持 4分 | 对售后服务体系、响应时间、服务和驻场人员配备、备品备件、应急情况处理措施、培训等进行评价，每方面按如下标准：是否全面、是否可行、是否合理、是否有针对性，每方面1分，满分4分。每方面存在一处弱势或不合理扣0.5分，扣完为止，不提供售后服务方案不得分。 |
| | | 延期质保 3分 | 提供超过标书要求特别优惠条件：所有产品质保期满足招标文件基础上增加一年，加1分，最多得3分。 |
| 合计 | 100分 | | |

第八部分 技术要求及说明

一、分包及预算情况

包一：光谱流式细胞分选/分析仪采购，1套，预算519万元

1. 本项目为光谱流式细胞分选/分析仪采购，包含本项目中采购的设备。
2. 本项目为交钥匙项目，采购清单中所列数量均为最低配置数量，投标人需保证所有货物及服务数量均能满足本项目所有需求，并保证所有设备均能平稳运行，满足相应功能与性能要求。在项目实施及后期运行过程中，如有配套货物、服务等未在本采购文件中指明，投标人需自行解决，采购人不再另行采购。服务期内如有已响应的需求需定制开发的，投标人需在服务期内提供定制方案与开发服务，采购人不再另行支付费用。

包二：三维时间分辨光谱仪采购，1套，预算60万元

附：技术参数及要求

包一：(预算519万元)

| 名称 | 数量 | 技术参数 |
|--------------|----|--|
| 光谱流式细胞分选/分析仪 | 1 | <p>综合参数：</p> <p>1、主要功能：用于细胞学和微颗粒分析和分选使用，可测量细胞大小，内部颗粒的形状，可检测细胞表面和细胞内抗原、细胞内DNA含量等。可对群体细胞在单细胞水平上进行分析和分选，在短时间内检测分析大量细胞，收集、储存和处理数据，进行多参数定量分析和对于目标群体进行分选。</p> <p>2、主要技术参数：</p> <p>(1)配置3根固体激光器：405nm或近似波长，功率$\geq 100\text{mw}$；488nm或近似波长，功率$\geq 50\text{mw}$；640nm或近似波长，功率$\geq 80\text{mw}$。三个激光孔，所有激光器空间立体激发，不共线。</p> <p>(2)激光光束特征：窄光束技术。</p> <p>(3)散射光检测通道：1个前向角检测通道，带488nm或近</p> |

似波长带通滤光片的高性能半导体检测器；2个侧向角检测通道，带405nm和488nm或近似波长带通滤光片的两个高性能半导体检测器。

(4) 荧光检测通道： ≥ 35 个荧光检测通道，能实现 ≥ 24 种染料同时标记的实验。其中：405nm或近似波长激光器检测模块至少对应420nm-829nm非均带宽配置 ≥ 16 个通道；488nm或近似波长激光器检测模块至少对应498nm-829nm非均匀带宽配置 ≥ 14 个通道；640nm或近似波长激光检测器模块至少对应652nm-829nm非均匀带宽配置 ≥ 8 个通道。

(5) 荧光检测器：可以实现420-829nm范围内有效的荧光染料发射光谱的检测。可以检测任何由激发器激发的染料荧光。

(6) 光路收集：配置高数值孔径的石英透镜。

(7) 前向和侧向检测器灵敏度： $\leq 110\text{nm}$ 。

(8) 荧光检测灵敏度：FITC $\leq 35\text{MEFL}$ 、PE $\leq 10\text{MEFL}$ 、APC $\leq 10\text{MEFL}$ 。

(9) 样品流由鞘液流包裹。

(10) 进样方式：仪器采用真空负压泵驱动的上样模式。

(11) 样本流速范围： $10\ \mu\text{L}-60\ \mu\text{L}/\text{min}$ ， ≥ 3 档可调；连续液流速度： $10\ \mu\text{L}-60\ \mu\text{L}/\text{min}$ 。

(12) 上样方式兼容样本管类型： $12\times 75\text{mm}$ 聚苯乙烯或聚丙烯流式管、15ml和50ml圆锥管以及1.5ml或0.5ml微量离心管等。

(13) 细胞获取速度： ≥ 35000 细胞/秒。

(14) 绝对计数功能：利用体积上样模式可精确计算每 μL 样本浓度。

(15) 交叉污染率：样本间的交叉污染率 $\leq 0.1\%$

(16) 高通量上样装置：配 96 孔板上样装置；孔间交叉污染： $\leq 0.1\%$ 。

(17) 信号处理：可自动调节窗口的数字化信号处理， $\geq 20\text{bit}$
 ≥ 6 个 log 对数检测范围，可根据任意参数或参数组合设置
阈值。

(18) 脉冲形状参数：每项参数包括脉冲面积和脉冲高度，
散射光通道包括脉冲宽度，每个激光选取一个荧光通道参量
代表。

(19) 具有光谱拆分技术：可以通过荧光染料光谱数据，实现
多重标记荧光染料自动拆分。

(20) 具有自发荧光检测技术。

(21) 质控系统：可运行 QC 微球自动生成 QC 报告，可自动
生成 Levey-Jenings 曲线追踪仪器状态。

(22) 数据分析：具有专业的流式数据获取和分析软件，获
取中实时解析数据，自带 QC 模式，原始格式和解析文件为 FCS
3.1 格式。

(23) 激发方式：固定光路，石英杯流动室内激发。

(24) 固定位置喷嘴，可拆卸，可超声清洗，更换喷嘴无需
调节光路。

(25) 具备细胞分选功能，可进行 4 路和 6 路分选，内置 HEPA
过滤器；

(26) 具备多种分选模式，纯化、富集、混合、单细胞分选
和 Index 分选功能，可进行流式管和 96 孔板单细胞分选；

(27) 生物安全：内置 Hepa 过滤器，气溶胶处理系统。

(28) 数据分析工作站：处理器 $\geq 3.0\text{ GHz}$ ，内存 $\geq 16\text{GB}$ ，
硬盘 $\geq 500\text{GB}$ ，显示器 ≥ 28 英寸。

| | |
|--|---|
| | <p>3、配置要求</p> <p>3.1 分选部分：（1）3 激光配置的全光谱流式细胞分选仪主机 1 台 （2）数据分析软件 1 套 （3）电脑工作站 1 套 （4）质控微球 1 瓶</p> <p>3.2 分析部分：（1）3 激光配置的全光谱流式细胞分析仪主机 1 台 （2）数据分析软件 1 套 （3）电脑工作站 1 套 （4）质控微球 1 瓶</p> |
|--|---|

商务要求：

1. 免费保修期

本项目所采购所有产品的原厂免费保修期限不低于 1 年（自项目整体最终验收通过后签发终验报告之日起算），保修期内免费提供故障产品及相关配件的原厂维修及原厂更换服务。提供原厂设备系统免费升级服务。【中标单位中标后提供原厂售后服务书面承诺函，格式自拟，并加盖原厂公章】

2. 售后服务响应

本次项目采购的所有软硬件产品均应提供以下技术支持服务：

1) 配备专业技术专家团队，提供电话、邮件、微信等多种技术支持方式，30 分钟内响应客户技术问题，提供当日 4 小时（24×7）上门服务，人工、配件、交通等任何费用全免。

2) 一般问题应在 4 小时内解决，重大问题或其它无法立刻解决的问题应在 48 小时内解决或提出明确的解决方案，否则投标人及产品制造商 应赔偿采购人相应的损失。

3) 提供产品详细资料，包括产品手册、操作手册、使用手册等。

4) 根据采购人实际管理要求，协助采购人制定运维运营策略，并配置相关参数。

5) 根据采购人实际工作需求，协助进行相关配置，提供技术支持。

3. 培训服务

投标人在免费保修期内提供每年至少两次原厂技术培训服务（现场培训）。

培训对象包括招标人运维运营团队人员与实际用户，培训需提供全部培训材料及相关记录报告。

包二：(预算 60 万元)

一、技术需求

| 名称 | 数量 | 技术参数 |
|-----------|----|---|
| 三维时间分辨光谱仪 | 1 | <p>综合参数：</p> <p>1、主要功能： 稳态测试波长范围：230-870nm； 测试对象：液体 功能：激发谱、发射谱、同步谱、三维光谱、动力学扫描，荧光寿命测试等</p> <p>2、主要技术参数：</p> <p>(1) 光学元件：全反射聚焦光路，无透镜造成色差；</p> <p>(2) 光源：无臭氧氙灯，密封的激发光路；</p> <p>(3) 单色器：Czerny-Turner 构型，平面光栅设计，激发单色器可同时配备 2 块光栅，软件切换</p> <p>(4) 发射侧光谱范围：230nm-870nm</p> <p>(5) 单色器焦长：≥200mm，最小光谱分辨率≤0.3nm</p> <p>(6) 光谱带宽（激发/发射）：0-20nm，软件控制连续可调；</p> <p>(7) 波长准确度（激发/发射）：±0.5nm；</p> <p>(8) 扫描速度（激发/发射）：≥100nm/s；</p> <p>(9) 积分时间：1ms-200s；</p> <p>(10) 发射检测器：紫外可见检测器为光电倍增管，光谱范围 200nm-870nm，半导体制冷；</p> <p>(11) 磷光寿命 a) 光源：微秒脉冲闪光灯 b) 测量寿命范围：10us-10s c) 最大通道≤8000 d) 最小时间分辨率：≤20ns</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>(12) 参比检测器：紫外扩展的硅光二极管；</p> <p>(13) 标配吸收检测器，实现透过率和吸光度测量；</p> <p>(14) 水拉曼信噪比$\geq 10000:1$, 计算公式： $S/N = (I_{397} - I_{450}) / (I_{450})^{1/2}$</p> <p>(15) 系统控制：PC 机，采用软件自动控制</p> <p>a) 软件具备数据采集及批处理测试功能；</p> <p>b) 带有激发谱、发射谱及必要校正文件；</p> <p>c) 稳态、瞬态测试和数据处理全部由一个软件实现；</p> <p>d) 瞬态寿命测试自动化；</p> <p>e) 能够实现半峰宽以及 CIE 色度坐标同时输出；</p> <p>f) USB 接口和 PC 机连接</p> <p>(16) 激发/发射侧标配自动滤光片</p> <p>(17) 荧光寿命</p> <p>a) 光源：375nm 皮秒脉冲激光器（频率$\geq 20\text{MHz}$，平均功率$\geq 0.1\text{mW}$，具有内外双触发模式，可用于连接 TCSPC 以及 MCS 通道）</p> <p>b) 测量寿命范围：150ps-10 μs</p> <p>c) 最大通道≥ 8000</p> <p>d) 最小时间分辨率：$\leq 350\text{fs}$</p> <p>e) 内置 TCSPC 采集卡具有 Forward 以及 Reverse 双采集模式，可兼顾高时间分辨率及快速、高效的数据采集</p> <p>(18) 具备可扩展微区 PL/TRPL/FLIM 接口</p> <p>(19) 具备可扩展 77K-500K 稳态瞬态荧光测试能力，荧光光谱仪主机软件可以反控温控装置，达到自动测试功能配置要求</p> <p>三维时间分辨光谱仪主机 1 台 样品支架 1 套 375nm 皮秒脉冲激光器 1 套 TCSPC 数据采集单元 1 套 工</p> |
|--|---|

| | | |
|--|--|---|
| | | 工作站（i7 十二代或以上，≥8G 内存，≥1T 硬盘，≥21 吋液显）1 套 |
|--|--|---|

二、质保期

1. 设备自安装、调试、验收合格并签署验收文件后开始计算质保期。质保期不少于 3 年，具体质保期限请投标人在投标文件中明确，【中标单位中标后提供原厂售后服务书面承诺函，格式自拟，并加盖原厂公章】。如技术需求中有明确要求的应服从技术需求中的要求。

2. 质保期内因产品质量问题应予以免费维修或更换。

3. 在质保期内，投标人应保证所提供软件无故障开机运行，如达不到要求，质保期应顺延，并且投标人应赔偿招标人经济损失。

4. 对质保期内的维修服务，投标人应在接到招标人通知后到现场无偿负责软件的调试，响应时间请投标人在投标文件中明确。

三、售后服务及培训要求

1. 质保期以后要求继续提供优惠的技术支持，投标人应做到在招标人发出维修通知后通过电话形式或到现场进行指导，及时解决问题。

2. 投标人应在投标文件中声明其售后服务承诺内容、售后服务方式和能力。如因设备本身原因造成招标人经济损失，投标人应照价赔偿。

3. 接到报修电话后，24 小时故障响应时间，一般问题在 48 小时内解决，重大问题或其它无法立刻解决的问题应在一周内解决或提出明确的解决方案。

培训要求：要求培训服务 2 天，不限人数。