

## 第三部分 技术需求书

### 一、采购标的需实现的功能或者目标，以及为落实政府采购政策需满足的要求：

#### （一）采购标的需实现的功能或者目标

本项目为中国医学科学院北京协和医院GE品牌磁共振成像系统购买维保服务，服务期限为3年。

#### （二）为落实政府采购政策需满足的要求

1、促进中小企业发展政策：根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》规定，本项目投标人为小型或微型企业且所投产品为小型或微型企业生产的，投标人和产品制造商应出具招标文件要求的《中小企业声明函》给予证明，否则评标时不予认可。投标人和产品制造商应对提交的中小企业声明函的真实性负责，提交的中小企业声明函不真实的，应承担相应的法律责任。

2、监狱企业扶持政策：投标人如为监狱企业将视同为小型或微型企业，且所投产品为小型或微型企业生产的，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。投标人应对提交的属于监狱企业的证明文件的真实性负责，提交的监狱企业的证明文件不真实的，应承担相应的法律责任。

3、促进残疾人就业政府采购政策：根据《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定，符合条件的残疾人福利性单位在参加本项目政府采购活动时，投标人应出具招标文件要求的《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性承担法律责任。中标、成交供应商为残疾人福利性单位的，采购代理机构将随中标结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。残疾人福利性单位视同小型、微型企业。不重复享受政策。

4、鼓励节能政策：投标人所投产品如属于财政部、国家发展改革委发布的最新一期的《节能产品政府采购清单》中的产品，投标人需提供证明材料。《节能产品政府采购清单》可以在中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）上查阅下载。

5、鼓励环保政策：投标人所投产品如属于财政部、环境保护部发布的最新一期的《环境标志产品政府采购清单》中的产品，投标人需提供证明材料。《环境标志产品政府采购清单》可以在中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）上查阅下载。

### 二、采购标的需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范：

本项目购买原厂和代理商同时支持的设备维保服务，按照厂商和代理商相应的维保服务

标准执行。

### 三、采购标的的数量、采购项目交付或者实施的时间和地点：

#### (一) 采购标的的数量

包号	保修设备名称	保修设备品牌	数量(台/套)
1	磁共振成像系统	GE	1

#### (二) 采购项目交付或者实施的时间和地点

- 1、服务实施时间：3年。
- 2、服务地点：中国医学科学院北京协和医院。

### 四、采购标的需满足的服务标准、期限、效率等要求

#### (一) 采购标的需满足的服务标准、效率要求

- (1) 在线技术支持：投标人应指派资深工程师 7\*24h 接听维修热线，指导采购人工程师诊断和排除设备故障。投标人应在接到采购人维修电话 10 分钟内响应。
- (2) 现场检修：投标人在接到采购人报修电话后，按采购人要求派遣工程师 4 小时内到达现场进行故障处理。如需更换备件，投标人应在 24 小时内完成原厂备件的更换服务。如需重新购买零配件，投标人应在设备购置清单中载明。投标人应随身携带相关维修工具和必要的零备件。如因投标人原因导致采购人无法正常工作，责任由投标人承担。
- (3) 定期巡检与保养：投标人每年提供 4 次定期巡检和保养。包括设备清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气的检查，以及非紧急性质的预防性维护和确保系统能按照制造商的产品规格运行的其它维护。投标人应提前一周通知采购人保养时间，以便于采购人安排工作。
- (4) 保障设备每年开机率大于 95%，即每年停机不超过 18 天（一年 365 天）。

#### (二) 采购标的需满足的服务期限要求

- 1、服务期限：3年。

### 五、采购标的的验收标准

中标人负责将机器调试到最佳状态，应保证设备达到符合原厂家合格标准及相应的国家质量标准的要求，保证该设备能通过相关专业检测。采购人将对中标人的服务质量进行考核评价。

### 六、采购标的的其他技术、服务等要求及采购标的需满足的质量、安全、技术规格、物理特性等要求

▲1、维保内容：维保合同期内免费提供维保设备清单中磁共振成像系统（型号：Discovery MR750W 3.0T）含原厂工作站在内的人工、整机所有零配件及消耗性部件的更换和保养等服务，包括磁体、线圈、冷头、氦压机、冷水机、机房空调等与成像支持相关的部件，不支持不包含备件。维修后应保证设备达到符合原厂家合格标准及相应的国家质量标准的要求。（须提供书面承诺）

▲2、投标人所提供所有零备件均为原制造厂商全新零配件，需要提供原厂检测合格单，并有可以追溯的序列代码，可随时提供 400/800 电话查询该代码有效性（须提供备件来源的渠道证明材料，原厂出具的证明或渠道商之间的合作证明）

▲3、投标人工程技术人员要求：

3.1、投标人在项目服务地点所属地区有符合投标设备维修资质的维修工程师，并提供维修工程师的名录、联系方式和 GE 原厂培训证明复印件，常驻项目服务地点所属地区工程师不得少于 2 人。

3.2、投标人须提供工程服务人员在本单位缴纳社保的证明文件。

3.3、负责本项目的维修工程师需经过 GE 原厂考核合格并颁发合格证书。（须提供原厂考核合格并颁发合格证书的复印件）

3.4、投标人须具有经合法校正的本项目维保设备的专业维修工具、仪器，并能提供序列号和需校正的工具仪器的校正记录文件。

3.5、投标人每位工程师须具有静电防护工具 1 套和相应安全防护用品，保证服务过程的安全性。

4、维保设备清单及描述：

本次维保的磁共振成像系统于 2016 年安装投入使用，为放射科主力 3T 磁共振检查设备，年检查人次约 8900 例。安装后至 2019 年 12 月为设备质保期，期间设备维护保养工作均由原厂完成。设备目前运行状况良好，特此说明。

序号	设备名称	品牌	设备型号	设备数量 (台/套)
1	磁共振成像系统	GE	Discovery MR750W 3.0T	1

## 七、采购标的的其他技术、服务等要求

1、投标人须正确理解采购人所购买服务的目的本次服务目的，详细描述所保修设备的应用状况和使用特点。

- 2、投标人须提供本项目的整体服务方案：包括维护服务流程、服务标准、服务管理、服务措施、安全保障措施。
- 3、投标人提供针对本项目配备的项目人员的相关证明材料（包括维修工程师的资质、从业年限、承担类似项目经验等）。